



Seguimiento a Carta Compromiso al Ciudadano

Resultados de la Medición Interna del 4to. trimestre del 2015

Institución: Telecomm
Trámite: Giro Nacional e Internacional

| Compromisos de Servicio | Indicador | Nivel de cumplimiento | |
|---|---|-----------------------|------------------|
| | | | Medición interna |
| OPORTUNO: 5 minutos a partir de que el ciudadano se presenta en ventanilla | Número de operaciones realizadas en un tiempo máximo de 5 minutos / Total de operaciones realizadas X 100 | | 96% |
| OPORTUNO: 48 horas la entrega en el domicilio del beneficiario | Número de operaciones entregadas en un tiempo máximo de 48 horas / Total de operaciones realizadas X 100 | | 99% |
| AMABLE: La atención de nuestro personal de ventanilla será cordial y de solicitarlo te aclarará las dudas relacionadas con el servicio solicitado. | N/A* | | N/A |
| CONFIABLE: Entregar al beneficiario el importe exacto que indique el recibo correspondiente | N/A* | | N/A |
| TRANSPARENTE El personal de ventanilla portará su gafete de manera visible y en ningún caso solicitará propina para proporcionarle el servicio solicitado | N/A* | | N/A |